



## Süreç, Strateji ve Performans Yönetim Sistemi



# ENSEMBLE MODÜL YAPISI

## Süreç Yönetimi



Süreç Modelleme

## Performans Yönetimi



Performans İzleme

## Balans Scorecard



Strateji İzleme



# Süreç Yönetimi

- Verimli kaynak yönetimi
- Dağıtık yapıların merkezi olarak yönetilebilmesi
- Süreçler ile Müşteri – Tedarikçi etkileşimi
- ISO 9001, ISO 16949 süreç yaklaşımı
- Görev ve sorumlulukların tespiti
- Revizyon – Kontrol – Onay – Dağıtım ile çalışanların katılımı





# Süreç Yönetimi

- Süreç el kitabı
- Çok katmanlı kolay modelleme
- Yatay/dikey organizasyonel kulvar ve seperatör özelliği
- Girdi/çıktı uyumu
- QDMS, eBA Workflow entegrasyonu
- Denetleme ve raporlama



## Sistem Ağacı

- Süreç Yönetimi
  - Süreçler
  - Kaynaklar
  - Kaynak Toplulukları
  - Organizasyon Birimleri
  - Organizasyon Birimi Toplu
  - Dokümanlar
  - Riskler
- Ensemble Kurumsal Modelleme
- Bimser Storage Management
- Performans Yönetimi

## Süreçler

Ürün Bazlı Şikayetler - [Reviyon No 0] - Çizim

YENİ ARAÇ GELİŞTİRME - [Reviyon No 0] - Çizim

## Süreç Hiyerarşisi

Hiyerarşi Görünümü Pasif Süreçler Süreç Listesi

Excele Aktar

Süreç Adı	Süreç Tipi	Durum	Versiyon	Süreç Sahibi
01 - SEKTÖRLER	Sektör			
1 - HAVAYOLU	Sektör			
2 - OTOMOTİV	Sektör			
0.01 - VİZYON VE STRATEJİ GELİŞTİRME	Ana Süreç			
0.02 - YENİ ARAÇ GELİŞTİRME	Ana Süreç			
0.02.01 - Strateji Ve Plan Portföyü	Alt Süreç			
0.02.02 - Kurulum İş Hedefi ( Yeni Araç -Araç Sentezi İçin ...	Alt Süreç			
0.02.03 - Mühendis / Tasarım Aracı (CAD Modeli)	Alt Süreç			
0.02.04 - Araç Tasarımını Geliştirin/Doğrulaın	Alt Süreç			
0.02.05 - Prototip Yapı	Alt Süreç			
0.02.06 - Araç İçin Fonksiyonel Gereksinimleri Doğrulama ...	Alt Süreç			
0.03 - PAZAR VE SATIŞ YÖNETİMİ HİZMETLERİ	Ana Süreç			
0.04 - ARAÇ YAPISI VELOJİSTİK	Ana Süreç			
0.06 - İNSAN GÜCÜNÜN YÖNETİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ	Ana Süreç			
0.07 - BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YÖNETİMİ	Ana Süreç			
0.08 - FİNANSAL KAYNAKLARIN YÖNETİMİ	Ana Süreç			
0.09 - MÜŞTERİ EDİNME VE VARLIK YÖNETİMİ	Ana Süreç			
0.10 - ŞİRKET RİSK, UYUMLULUK, İYİLEŞTİRME VE ESNEKLİK ...	Ana Süreç			
0.11 - DIŞ İLİŞKİLERİN YÖNETİMİ	Ana Süreç	Son Versiyon	0	
0.12 - İŞ YETENEKLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ VE YÖNETİMİ	Ana Süreç	Son Versiyon	0	
3 - BANKACILIK	Sektör	Son Versiyon	0	
4 - BİMSER ÇÖZÜM	Ana Süreç	Son Versiyon	0	
5 - HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI	Sektör	Son Versiyon	0	

## Süreç / Süreç Adımı Tipleri

Görsel Süreç Adımı Tipleri

: Süreç Adımı Tipleri

: Süreç Tipleri

- Bilgi Süreci
- Detay Süreç
- Sektör
- İş Akışı
- NMT Süreçleri
- Alt Süreç
- Ana Süreç

tr-TR

Kapat

Ekle...

Değiştir...

Sil



- Yakınlaştır
- Uzaklaştır
- Siğdir
- Yakınlaştırma
- Izgara Çizgileri
- Cetvel
- Diyagram

## ANA SÜREÇLER

### SÜREÇLERİMİZ

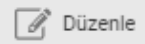
Bilgi İşlem Süreci

İş Takip Süreci

Talep ve Şikayet  
Değerlendirme Süreci

Müşteri Yönetimi Süreci

Münferit Alım Süreci



Düzenle

BİMSER ÇÖZÜ...

&gt; Müşteri Yönetimi Süreci



Kaydedildi.



Süreç Detayı



Görsel Model

Yakınlaştır

Izgara Çizgileri

Uzaklaştır

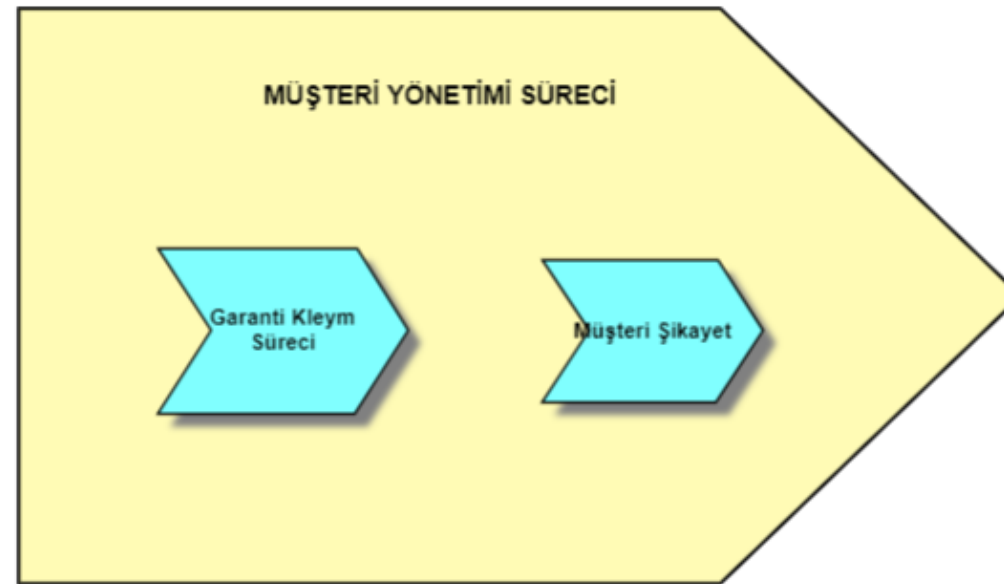
Çetvel

Sığdır

Yakınlaştırma

Diyagram

## ALT SÜREÇLER



Düzenle

BİMSER ÇÖZÜ... &gt; MEHMET ONU... &gt; Garanti Klaym Süreci

Kaydedildi.

Süreç Detayı

Görsel Mo

Yakınlaştır

Izgara Çizgileri

Uzaklaştır

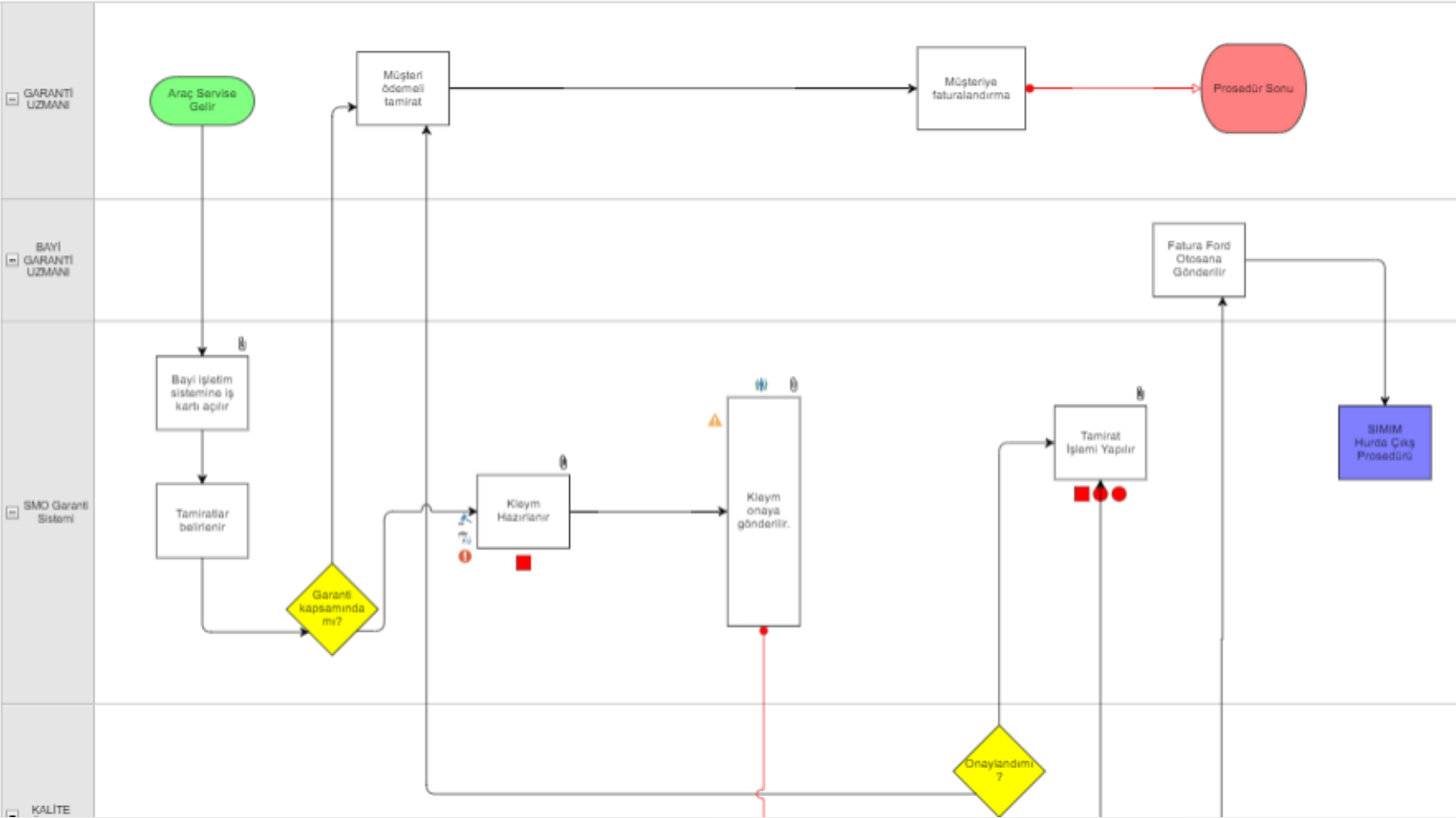
Cetvel

Sığdır

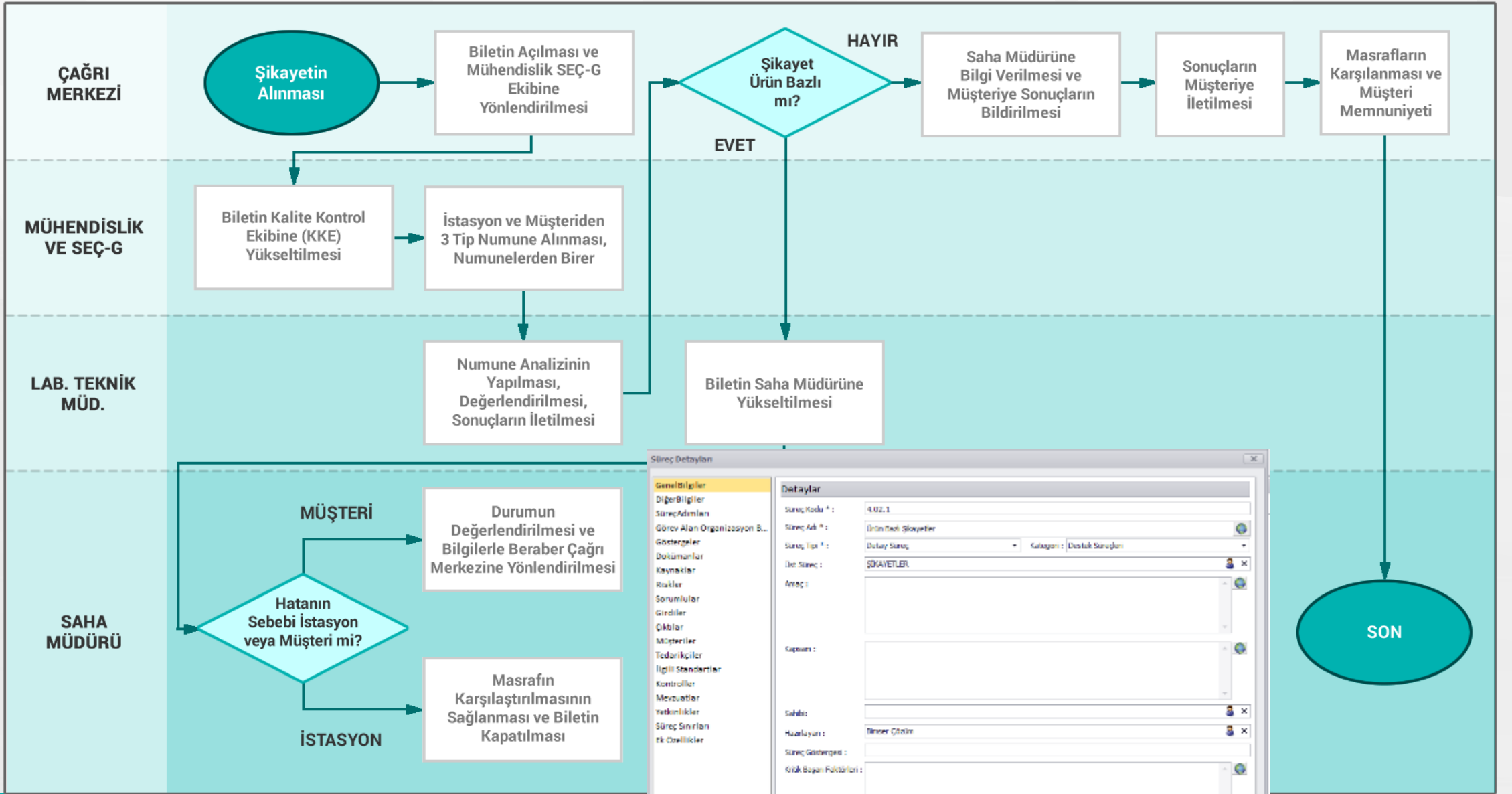
Yakınlaştırma

Diyagram

## DETAY SÜREÇ









# Performans Yönetimi

- Performans ve hedef yönetim
- Bireysel ve kurumsal takip
- Esnek değerlendirme aralıkları
- Gösterge hiyerarşisi oluşturabilme
- Organizasyon birimleri arası benchmarking
- Gösterge süreç ilişkisi





# Performans Yönetimi

- Hedef dışı göstergelere aksiyon takibi
- Veri girişi uyarı sistemi
- Kurumsal sistemlerle veri entegrasyonu
- Rapor ve grafik gösterimi



## Sistem Ağacı

- Süreç Yönetimi
  - Süreçler
  - Kaynaklar
    - Kaynak Toplulukları
    - Organizasyon Birimleri
      - Organizasyon Birimi Toplu
      - Dokümanlar
    - Riskler
  - Ensemble Kurumsal Modelleme
  - Bimser Storage Management
  - Performans Yönetimi

## Göstergeler

## Süreçler

## YENİ ARAÇ GELİŞTİRME - [Reviyon No 0] - Çizim



## Gösterge Yönetimi

Hiyerarşi Görünümü Liste Görünümü Pasif Göstergeler Raporlar

Tümünü Aç

Gösterge Adı	Sembol	Birimi	Sorumlusu	Veri Giriş Sorumlusu
İnsan Kaynakları				
Otomotiv				
Satış Hedefleri				
Karadeniz Bölgesi Satış Hedefleri				
1. Bölge Satış	MEA24	Dolar		Bimser Çözüm
Y Satış Uzmanı Satışları	MEA26	Dolar		
A Ürünü Satışları	MEA28	Dolar	Emre SELVI	Demo
B Ürünü Satışları	MEA29	Dolar	Emre SELVI	Demo
X Satış Uzmanı Satışları	MEA27	Dolar	Emre SELVI	Emre SELVI
2. Bölge Satış	MEA25	Dolar		
Y Satış Uzmanı Satışları	MEA30	Dolar		
A Ürünü Satışları	MEA31	Dolar	Emre SELVI	Demo
B Ürünü Satışları	MEA32	Dolar	Emre SELVI	Demo
X Satış Uzmanı Satışları	MEA33	Dolar	Emre SELVI	Emre SELVI
A Ürünü Satışları	MEA34	Dolar	Emre SELVI	Demo
B Ürünü Satışları	MEA35	Dolar	Emre SELVI	Demo
Marmara Bölgesi Satış Hedefleri				
Stratejik Yönetim				
Satış Sonrası Destek	MEA10	Adet	Bimser Çözüm	Bimser Çözüm
Gelen Ürün Sayısı	MEA11	Adet	Bimser Çözüm	Bimser Çözüm
Onarılan Ürün Sayısı	MEA12	Adet		
Toplam Ciro	MEA13	Türk Lirası	Bimser Çözüm	Bimser Çözüm
1 Milyar \$ gelir başına son üç raporlama d...	MEA1	Adet		

## Gösterge Hiyerarşisi

- Ambar Süreçleri
  - Ana Ambar
    - denme
      - Sisteme Kaydedilme Oranı\_Main Terminal**
      - Ambara Boşaltılan Konteynerler
    - Batı Ambar
  - Bilgi Sistemleri
    - Kalite Hedefleri
      - DÖF'lerin Kapanma Süresi
      - DÖF'lerin Zamanında Kapatılma
    - Number of System Downtimes per...
      - Number of System Downtimes
      - Number of System Downtimes
      - Number of System Downtimes
    - Response Times by Type
      - Response Times by Type\_Incid
      - Response Times by Type\_Req
      - Response Times by Type\_Syste
    - Solution Times by Type
      - Solution Times by Type\_Incid
      - Solution Times by Type\_Req
      - Solution Times by Type\_Syste
    - System Availability-as % of total 1
    - Ticket Solution Detail
      - Taleplerin Karşılanmaması \_Main T
    - CFS Süreçleri

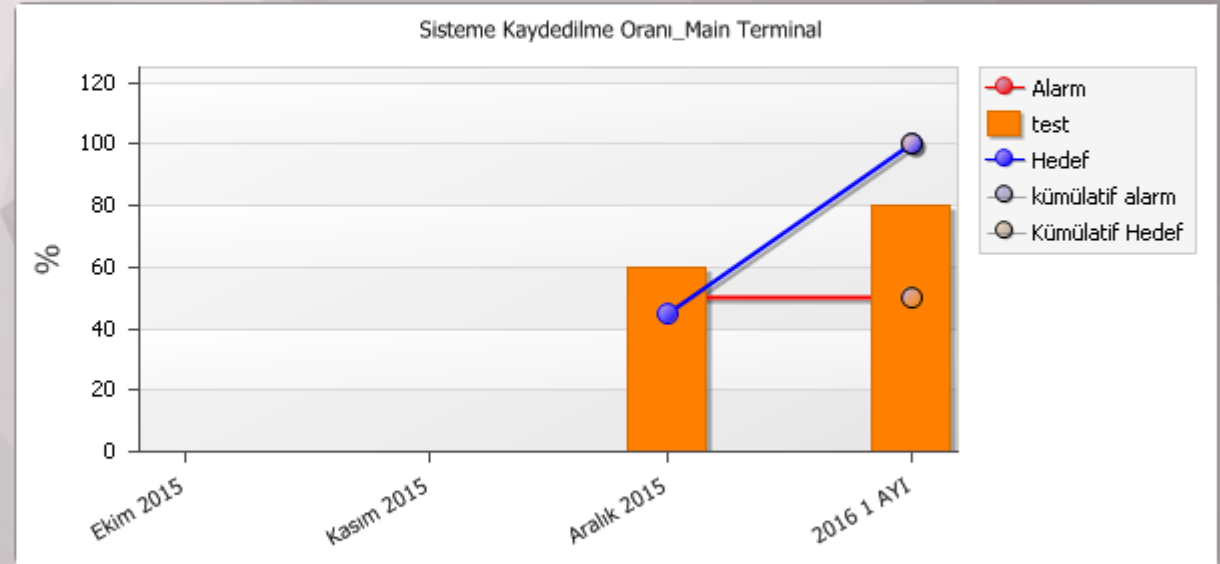
## Sisteme Kaydedilme Oranı\_Main Terminal

Grafik Veriler Detaylar Süreçler Aksiyon Tarihçe

### Durum Kartı

Dönem	2016 1 AYI
Alarm	50
Gerçekleşen	80
Hedef	100
Kümülatif Gerçekleşme	80
kümülatif alarm	50
Kümülatif Hedef	100
Durum	●

Seviye Aylık Başlangıç 03.09.2015 Bitiş 03.02.2016

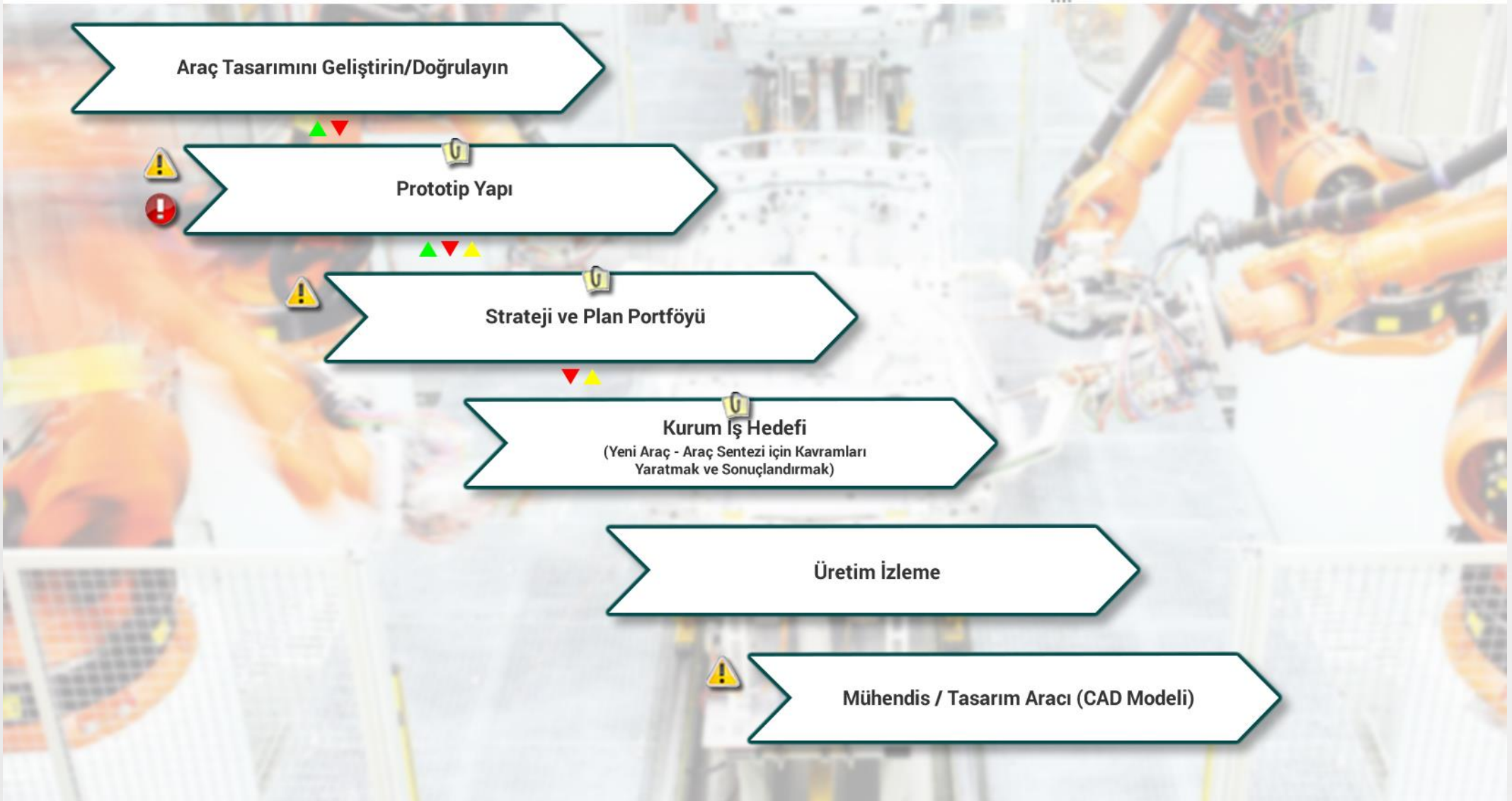


### Alt Göstergeler

Adı	İş Yeri	Departman	Veri Sorumlusu	Dönem	Gerçekleşen

[Ambar Kaynaklı Müşteri Şikayetleri\\_Main Terminal](#)

Aralık 2015





Bazı Referanslarımız



HİDROMEK



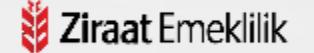
İPEK KAĞIT



SCHOTT Orim



VESTEL



\* Kullanılan logolar ilgili firmalara aittir.



# Bimser Çözüm

## **İstanbul:**

Ofisim İstanbul B blok D:46 K:8  
Cevizli mah. Tugayyolu cad.  
Cevizli - Maltepe / İSTANBUL

## **Kocaeli:**

Yeniköy Merkez Mahallesi Vatan Caddesi  
KOU Teknopark No: 83/A-6  
41275 Başiskele, KOCAELİ

**Tel.** : 0 262 341 43 14  
**Faks** : 0 262 341 38 94  
**E-posta** : info@bimser.com.tr

**Web** : www.bimser.com.tr

